



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Siemiatyczach

• 17-300 Siemiatycze, ul. Szpitalna 8 • tel. +48 85 655 28 25 • email: sekretariat@spzozsiemiatycze.pl •

Zestaw pytań nr 1

Siemiatycze, dnia, 25.11.2019r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem „**USŁUGĘ UBEZPIECZENIA SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SIEMIATYCZACH NA LATA 2020-2021**”,

Znak sprawy: SP ZOZ ZP/15/19, Ogłoszenie nr 620554-N-2019 z dnia 13.11.2019r.

Na podstawie art. 38 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje treść pytań jakie wpłynęły do Zamawiającego, wraz z udzielonymi odpowiedziami:

1. Prosimy o skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 miesięcy

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie okresu ubezpieczenia.

2. W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytania prosimy o wprowadzenie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na poniższy zapis.

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli wskaźnik szkodowości, o którym mowa w ust. 2, z tytułu danej umowy ubezpieczenia na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia przekroczy 30 %.
2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania za 8 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia do składki należnej za tożsamy okres ubezpieczenia.
3. Dla celów niniejszej klauzuli przez pierwszy okres ubezpieczenia rozumie się pierwsze 12 miesięcy trwania umowy.

Odnośnie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności oraz posiadania mienia, z wyłączeniem szkód osobowych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych:

3. Prosimy o informację dotyczącą obrotu rocznego za 2018r z działalności pozamedycznej

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 8 dane do oceny ryzyka:

łączny obrót za rok 2018 (w tym z działalności medycznej)

≈ 34,4 mln PLN (≈ 33,78 mln PLN)

4. Prosimy o potwierdzenie, że klauzula rozliczenia składek nie ma zastosowania do sytuacji uzupełnienia sumy gwarancyjnej po wypłacie odszkodowania.

Odpowiedź: o ile chodzi o klauzulę opisaną jako klauzula „pro rata” Zamawiający nie potwierdza.

5. Prosimy o potwierdzenie iż zakres ubezpieczenia nie obejmuje chorób zawodowych.

Odpowiedź: intencja rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności oraz posiadania mienia o OC pracodawcy nie jest rozszerzenie zakresu ochrony przed roszczeniami z tytułu chorób zawodowych.

6. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego oraz użytkowanego mienia wraz z odpowiedzialnością cywilną za produkt nie obejmuje zakresem szkód wyrządzonych osobie trzeciej w następstwie udzielania lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

7. Prosimy o informację nt. wykorzystania lądowiska śmigłowców:
- czy na terenie lądowiska stale rezyduje śmigłowiec?
 - ile operacji lotniczych przez które rozumiemy starty i lądowania wystąpiło w roku 2017, 2018 i 2019 (prosimy o poddanie oddzielnych danych)
 - kto może korzystać z lądowiska – czy to tylko śmigłowce LPR?

Odpowiedź:

- lądowisko zlokalizowane w Siemiatyczach przy ul. Szpitalnej 8 nie jest miejscem stałego rezydowania śmigłowca LPR

- 2017 (2), 2018 (10), 2019 (13)

- lądowisko co do zasady przeznaczone jest na potrzeby LPR, niemniej jednak nie jest wykluczone w sytuacji stanu wyższej konieczności lądowanie innych statków powietrznych.

Odnosnie ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk:

8. Czy wśród budynków zgłoszonych do ubezpieczenia znajdują się budynki w złym stanie technicznym lub budynki, których elementy, takie jak konstrukcja i pokrycie dachu, instalacja elektryczna, instalacja gazowa, sieć wodno-kanalizacyjna oraz centralnego ogrzewania, stolarka drzwiowa i okienna, są w złym stanie technicznym?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza brak takich budynków.

9. Jaka jest wartość budynków w złym stanie technicznym?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza brak takich budynków.

10. Czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, znajduje się mienie przeznaczone do likwidacji, rozbiórki. Jaka jest wartość tego mienia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza brak takich składników mienia.

11. Prosimy o informację czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

12. Prosimy o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

13. Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż obiekty i instalacje podlegają regularnym przeglądom oraz brak zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie, względnie w sytuacji zastrzeżeń, usterki są usuwane na bieżąco.

14. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ obowiązują postanowienia ogólnych warunków ubezpieczeń ubezpieczyciela.

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 7 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”: „Zakres ochrony ubezpieczeniowej opisany powyżej jest zakresem minimalnym. W sytuacji gdy z ogólnych warunków ubezpieczenia (dalej OWU) wynikają dodatkowe uregulowania z których wynika, iż zakres ochrony ubezpieczeniowej jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie uregulowania niniejsze zostają włączone do zakresu ochrony ubezpieczeniowej. Zapisy zawarte w OWU z których wynika, iż zakres ochrony ubezpieczeniowej jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania – nie dotyczy katalogu wyłączeń odpowiedzialności OWU o charakterze ogólnym, chyba że klauzule obowiązkowe i przyjęte klauzule fakultatywne stanowią inaczej”.

15. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności zostały określone w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 7 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia“: (.limit odpowiedzialności Pln na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia) Zamawiający potwierdza.

16. Prosimy o potwierdzenie wyłączenia szkód w lampach oraz nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

17. W przypadku braku zgody na wniosek powyżej prosimy o zgodę na wprowadzenie klauzuli:

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

„Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieżą z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1

albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie (poza medycyną) • Lampy laserowe (poza medycyną) 	6 miesięcy	5,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, • Lampy laserowe (w medycynie), • Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną) • Lampy analizujące (poza medycyną) • Tyratrony (w medycynie) 	12 miesięcy	3,0 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy kineskopowe (poza medycyną) • Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną) 	18 miesięcy	2,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) • Inne lampy projektowe (w medycynie) • Lampy pamięciowe (poza medycyną) • Lampy fotopowielaczy (poza medycyną) 	24 miesiące	2,0 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) • Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) • Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) • Lampy akceleratora liniowego (w medycynie) 	24 miesiące	1,5 %

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P}{PG} \times X \times Y \times 100$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- | | |
|---|--------------------|
| a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta | współczynnik 1; |
| b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji | współczynnik 0,75; |
| c) lampy nie posiadające gwarancji producenta | współczynnik 0,30; |

Y = współczynnik likwidacyjny

- | | |
|--|-----------------|
| a) lampy rentgenowskie | współczynnik 2 |
| b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie | współczynnik 3. |

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji."

18. Prosimy o akceptację następujących zapisów:

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

„1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylnych eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

2) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:

- a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytych stanie,
- b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

3) odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności, ustalonego w ramach sumy ubezpieczenia, przy czym limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;

4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia."

19. W przypadku, gdy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia znajdują się urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego, prosimy o akceptację następujących zapisów:

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

„Ustala się następujące warunki ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego:

1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania krioszatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem."

20. Klauzula ubezpieczenia robót budowlano-remontowych – prosimy o wyłączenie z zakresu klauzuli robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

21. Prosimy o podanie wartości robót budowlano – remontowych planowanych w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 8 dane do oceny ryzyka na chwilę obecną obiekt na etapie rozbudowy zakończenie prac przewidziane jest na kwiecień 2020 roku; wartość inwestycji ≈ 11 mln Pln + Planowana jest przebudowa pomieszczeń obecnej sterylizacji na potrzeby Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego koszt około 1 milion złotych brutto.

22. Prosimy o informację na temat występowania na terenie szpitala materiałów, cieczy i gazów palnych oraz sposobu ich przechowywania,

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 8_dane do oceny ryzyka:

gazy palne (jakie)	NIE	TAK	gaz z sieci do ogrzewania oraz, tlen medyczny, podtlenek azotu, dwutlenek węgla
cieczki palne (jakie)	NIE	TAK	olej napędowy do agregatu oraz opałowy używany do zasilania kotłowni w Bacikach Średnich

Olej napędowy w zbiorniku wykonanym z metalu o pojemności 300 litrów

Olej opałowy przechowywany w dwóch zbiornikach każdy o pojemności 2000 litrów.

23. Prosimy o informację na temat ochrony obiektu: ile osób ochrony jest na zmianie, obchody, częstotliwość i ich ewidencja, zabezpieczenia antywłamaniowe, system dostępu, monitoring – zewnętrzny i wewnętrzny, czas archiwizacji zapisu,

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 8_dane do oceny ryzyka:

rodzaj zabezpieczeń p.włamaniowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. alarm miejscowy 2. alarm z powiadomieniem do miejsca odległego 3. alarm z powiadomieniem i interwencją firmy ochrony mienia 4. dozór bezpośredni 5. wszystkie drzwi zewnętrzne pełne (nie oszklone) lub okratowane, wyposażone minimum w po 2 zamki/kłódki, wszystkie okna na parterze lub na piętrach do których można dostać się z przybudówek wyposażone w kraty zgodnie z przepisami prawa obiekt o charakterze otwartym 6. CCTV archiwizacja 30 dni
------------------------------------	---

- ilość osób ochrony na zmianie

- częstotliwość obchodów 1 dziennie

- sposób ewidencjonowania

Zamawiający informuje, że szpital posiada podpisaną umowę na usługę ochrony, która obejmuje swoim zakresem działania polegające podejmowaniu interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania lokalnego systemu alarmowego. Usługa swoim zakresem obejmuje monitorowanie sygnałów alarmowych w systemie całodobowym.

Na terenie Szpitala zainstalowany jest system monitoringu, który obejmuje następujący obszar pomieszczeń: hol główny szpitala, izbę przyjęć, wejście główne szpitala, wejście na izbę przyjęć, korytarz przy poradniach oraz plac szpitala. Czas archiwizacji zapisu z monitoringu wynosi 14 dni.

W tym zakresie zmiana modyfikuje treść SIWZ.

Klauzule obligatoryjne:

24. Klauzula nr 15 - Klauzula szkód w budynkach w trakcie prowadzenia prac budowlanych – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na niniejszą modyfikację.

25. Klauzula nr 35 – Klauzula miejsca odbudowy mienia po szkodzie – proszę o modyfikację klauzuli przez dopisanie jak poniżej: **z wyłączeniem terenów zalewowych**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści klauzuli określoną w załączniku nr 7 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – **zmiana modyfikuje treść SIWZ.**

„Ustala się, że Ubezpieczyciel zezwala na odbudowę mienia w dowolnej lokalizacji na terenie RP **z wyłączeniem terenów zalewowych**, z zastrzeżeniem że wysokość odszkodowania w żadnym wypadku nie przekroczy kwoty, którą Ubezpieczyciel zobowiązany byłby wypłacić, gdyby uszkodzone lub zniszczone mienie było przywrócone do poprzedniego stanu w dotychczasowej lokalizacji,”

26. Prosimy o wskazanie ewentualnych różnic w warunkach ubezpieczenia w ostatnich 3 latach, w szczególności w odniesieniu do franszyz/udziałów własnych, limitów odpowiedzialności, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi możliwości wskazania różnic; opisany w treści załącznika nr 7 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” zakres ochrony ubezpieczeniowej nie odbiega od standardu rynkowego dla tego typu podmiotów.

27. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych, zgodnie z poniższym zapisem oraz prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższego zapisu:

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż intencją nie jest włączenie szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych; Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie poniższego zapisu.

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o

podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego:

28. Prosimy o wprowadzenie udziału własnego w wysokości Sprzęt stacjonarny, w tym sprzęt medyczny, telefony komórkowe – 250,00 zł, Sprzęt przenośny, poza telefonami komórkowymi, nośniki danych i dane - 10% wartości szkody nie mniej niż 500,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.

29. Prosimy o podanie informacji w odniesieniu do sprzętu elektronicznego i sprzętu medycznego:

a) czy Zamawiający ma podpisaną umowę o konserwację urządzeń/sprzętu, na sprzęt objęty gwarancją producenta przeglądy techniczne oraz serwisowe prowadzone są na bieżąco przez dostawcę sprzętu, natomiast sprzęt na który minął okres gwarancji, przeglądy oraz serwis są prowadzone bieżąco przez wyspecjalizowaną firmę w tym zakresie z którym Zamawiający posiada umowę

b) wskazanie miejsca pracy ubezpieczonego sprzętu, czy sprzęt pracuje poniżej poziomu gruntu, jeżeli tak to jakiego rodzaju i o jakiej wartości,

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż miejscem pracy ubezpieczonego sprzętu są placówki Zamawiającego + teren RP w odniesieniu do sprzętu elektronicznego mobilnego (laptop, holtery); na dzień dzisiejszy sprzęt elektroniczny nie jest użytkowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu.

30. Prosimy o wskazanie w wykazie szczegółowym „sprzęt przenośny w karetkach zgodnie z punktem 4. Przedmiot ubezpieczenia. – Szczegółowe warunki ubezpieczenia

Odpowiedź: zgodnie z załącznikiem nr 8_dane do oceny ryzyka przedmiotem ubezpieczenia jest mobilny sprzęt elektroniczny w postaci:

000619	NOTEBOOK LAPTOP DELL INSPIRON	23.04.2019	1	4 999,00 zł
000300	REJESTRATOR HOLTEROWSKI EKG ASPEKT 903+HOLCARD 24W	15.04.2014	1	7 034, zł
000301	REJESTRATOR HOLTEROWSKI EKG ASPEKT 903+HOLCARD 24W	15.04.2014	1	7 033,00 zł
000302	REJESTRATOR HOLTEROWSKI EKG ASPEKT 903+HOLCARD 24W	15.04.2014	1	7 033,00 zł
000620	REJESTRATOR HOLTEROWSKI DMS, SYSTEM HOLTEROWSKI CARDIOSCAN	23.05.2019	3	38 124,00 zł

w/w składniki mienia nie są na stałe użytkowane w karetkach.

31. Prosimy o potwierdzenie wyłączenia szkód w lampach oraz nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

32. W przypadku braku zgody na wniosek powyżej prosimy o zgodę na wprowadzenie klauzuli:

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanego zapisu; zgodnie z załącznikiem nr 7 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”: „W odniesieniu do lamp będących elementem składowym urządzenia zgłaszanego do ochrony ubezpieczeniowej ustala się, iż w sytuacji zdarzenia losowego w postaci pożaru, zalania (bez względu na przyczynę), kradzieży z włamaniem odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej kwocie,

zaś w przypadku pozostałych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, odszkodowanie będzie wypłacane z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego określonego zapisami OWU”.

„Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1

albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie (poza medycyną) • Lampy laserowe (poza medycyną) 	6 miesięcy	5,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, • Lampy laserowe (w medycynie), • Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną) • Lampy analizujące (poza medycyną) • Tyratrony (w medycynie) 	12 miesięcy	3,0 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy kineskopowe (poza medycyną) • Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną) 	18 miesięcy	2,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) • Inne lampy projektowe (w medycynie) • Lampy pamięciowe (poza medycyną) • Lampy fotopowielaczy (poza medycyną) 	24 miesiące	2,0 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) • Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) • Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) • Lampy akceleratora liniowego (w medycynie) 	24 miesiące	1,5 %

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$P \times 100$$

$$PG \times X \times Y$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;
- b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75;
- c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30;

Y = współczynnik likwidacyjny

- a) lampy rentgenowskie współczynnik 2
- b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.”

33. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych, zgodnie z poniższym zapisem oraz prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższego zapisu:

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż intencją nie jest włączenie szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych; Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie poniższego zapisu. Zgodnie z załącznikiem nr 7 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”:

W odniesieniu do ubezpieczenia danych, oprogramowania i programów komputerowych, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych na skutek:

a) utraty, zniszczenia, uszkodzenia, zakłócenia działania lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, kodów, programów komputerowych lub oprogramowania, o ile nie wynika to z fizycznej utraty lub fizycznego uszkodzenia sprzętu komputerowego, wbudowanych w sprzęt komputerowy układów (chipów) lub nośników tych danych, kodów, programów komputerowych lub oprogramowania,

b) nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego oraz wbudowanych w sprzęt komputerowy układów (chipów), o ile ich nieprawidłowe działanie nie wynika z ich fizycznej utraty lub fizycznego uszkodzenia. Niniejszym uzgadnia się, że zniszczenie, uszkodzenie, zakłócenie lub zniekształcenie jakichkolwiek danych, kodów, programów lub oprogramowania oraz wadliwe działanie sprzętu, oprogramowania lub wbudowanych układów (chipów) nie stanowi fizycznej utraty lub uszkodzenia środków trwałych.

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- **dane elektroniczne** uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- **wirus komputerowy** uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

OGÓLNE:

34. Prosimy o usunięcie §4 oraz §6 z załączników 5 a, 5b, 5c – wzory umów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na niniejsze zmiany.

35. Prosimy o informację jakich zdarzeń dotyczyły szkody z ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz z ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wg załączonego zaświadczenia z dnia 22.10.2019r..

Odpowiedź:

10 205,68 Doszło do uszkodzenia 2 wideogastroskopów
18 672,92 Uszkodzenie bronchofiberoskopu (wideobronchoskopu)
5 918,84 uszkodzenie mechaniczne videokolonoskopu
4 030,45 doszło do pęknięcia zaworu i zalania pomieszczeń piwnicznych
2 627,80 na skutek wichury doszło do uszkodzenia ogrodzenia

id	typ	numer	data	kwota
1	9802	45218	20-06-2017	14 334,06
2	9802	45218	20-06-2017	1 782,15

Ad1 i 2. Uszkodzenie obróbki blaszanej dachu poprzez silny wiatr.

36. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 29.11.2019r.

Odpowiedź: Termin składania ofert został przesunięty na 29.11.2019 na godzinę 10:00.

37. Prosimy o wypełnienie załączonych ANKIET MEDYCZNYCH oraz INFORMACJI OGÓLNYCH O PODMIOCIE MEDYCZNYM:

- ANKIETA AMBU Przychodnie Specjalistyczne
- ANKIETA AMBU Szpital Powiatowy
- ANKIETA Chirurgia Ogólna Szpital Powiatowy
- ANKIETA Ginekologia Szpital Powiatowy
- ANKIETA HOSPI Szpital Powiatowy
- ANKIETA HOSPI ZOL
- ANKIETA HOSPI ZPO
- ANKIETA Oddział Anestezjologii Szpital Powiatowy
- ANKIETA Oddział Zachowawczy Szpital Powiatowy
- ANKIETA Pediatria Szpital Powiatowy
- Informacji ogólnych o podmiocie leczniczym.

Odpowiedź: ankiety w załączeniu.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Siemiatyczach
Dyrektor SP ZOZ
Andrzej Szewczyk
Andrzej Szewczyk

